

# 個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

この度、当院におきまして、下記の個人情報漏えいが発生しました。

関係する皆さまにおかれましては、多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを心よりお詫び申し上げます。

今回の事態を重く受け止め、個人情報の管理につきましては、職員に対する教育及び指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

## 記

### 1 事案の概要

令和7年12月26日、外来を受診された患者さんの処方箋と診療明細書を誤って別の患者さんにお渡ししてしまいました。

誤って交付したと思われる患者さんに連絡をとり、別の患者さんの処方箋と診療明細書であることを確認し、直ちに回収したことから、二次流出の可能性は低いと考えられます。

### 2 漏えいした個人情報の内容

当院外来を受診された患者さん1名の患者ID、氏名、生年月日、保険情報、処方内容、診察内容

### 3 発生原因

氏名、生年月日を名乗ってもらい、院外処方箋、診療明細書に明記されている氏名、生年月日に相違がないことを確認のうえで交付することになっていましたが、窓口が混雑していたため、確認が形式だけのものとなってしまう、間違いのないと思い込んでしまいました。

### 4 再発防止策

確認が形式的なものだけになっていると意味をなさないので、誤交付した際の患者への影響を関係スタッフ全員で再確認し、個人情報の重要性和厳格な管理について指導いたしました。今後は患者確認を徹底し、再発がないように努めてまいります。

令和8年1月30日 秋田労災病院